

**UNIVERSITA DI BOLOGNA  
SEDE DI RIMINI  
MASTER IN GESTIONE E SVILUPPO DEI SERVIZI TURISTICI**

*Venerdi 27 gennaio 2006 Ore 9,00/13,00*

*Università degli Studi, Polo di Rimini Aula Magna Via Angherà, 22 Rimini*

**INNOVAZIONE e QUALITÀ'  
Le sfide nel turismo**

**Ore 9,00 I^ SESSIONE: Qualità del sistema turistico riminese.**

*presiede Giovanna Filippini Presidente Itinera SpA*

**Relazioni**

*Attilio Gardini (direttore del Master), **Qualità percepita dai turisti, analisi dei gap e strategia dell'innovazione***

*Giuseppe Chicchi, (CEO APT Servizi Emilia Romagna), **Informazione, comunicazione e promozione turistica***

*Sergio Gambini (Camera dei Deputati), **Innovazione urbana e competitività***

*Maurizio Ermeti (Presidente albergatori), **Innovazione alberghiera, costi di produzione e competitività***

**Conclude la Sessione** *Andrea Gnassi, Assessore al Turismo della Provincia di Rimini*

*Ore 10.45 coffee break*

**Ore 11.00 II^ SESSIONE: Le politiche per l'innovazione**

*presiede Giampaolo Bettamio, Ministero degli Affari Esteri e Senato della Repubblica*

*Paolo Costa (Parlamento Europeo), **La politica turistica dell'Unione Europea***

*Oriana Cuccu (Ministero dell'Economia e delle Finanze) **Politiche territoriali e strumenti per il turismo: risorse finanziarie aggiuntive***

*Lorenzo Cagnoni (Fiera di Rimini), **Fiere e innovazione turistica***

*Aldo Bonomi (Giornalista), **I distretti turistici***

**Conclude i lavori** *Vasco Errani, Presidente Regione Emilia Romagna*