



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
DIPARTIMENTO DI POLITICA, ISTITUZIONI, STORIA

Nell'ambito del Corso di Teoria dell'Organizzazione del Professor Stefano Zan

**Lunedì, 21 Aprile 2008
ore 11:00-13:00**

**Presentazione dell'Esperienza della
Procura della Repubblica di Bolzano**

Interviene: Cuno J. Tarfusser
Procuratore della Repubblica di Bolzano

La Procura della Repubblica di Bolzano ha da qualche anno avviato un esteso progetto di ottimizzazione e riorganizzazione della propria struttura. Scopo di questa “nuova stagione” è migliorare il servizio “Giustizia” e renderlo più vicino e trasparente per il cittadino. A tal fine, la Procura ha deciso di intervenire in due direzioni: una, interna all’Ufficio, per rendere più moderna la macchina burocratica, vecchia di decenni, attraverso la rivisitazione e la razionalizzazione dei numerosi servizi, l’altra, rivolta verso l’esterno, finalizzata a dare al cittadino delle prestazioni più celeri, certe ed efficaci, ma anche a fornirgli conoscenze istituzionali di base sulle attività e sulle competenze della Procura. Nell’ambito di questo progetto, unico in Italia, la Procura, negli ultimi anni, ha redatto una propria Carta dei Servizi e due Bilanci Sociali. Recentemente, la struttura sta elaborando un nuovo progetto triennale per migliorare il flusso informativo e documentale tra la Procura della Repubblica e i suoi portatori di interessi più importanti, in una logica di *e-government*.

Aula 2, Palazzo Hercolani
Dibattito aperto al pubblico