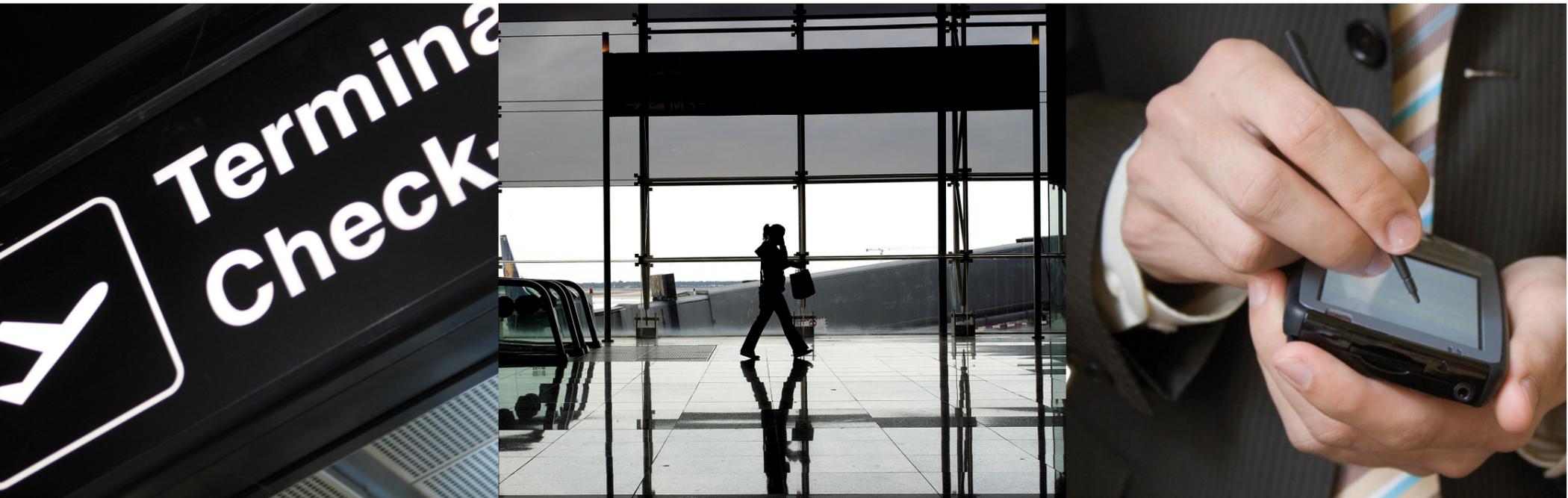




ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
SEDE DI RIMINI
FACOLTÀ DI SCIENZE STATISTICHE

Corso di Alta Formazione Analisi e Gestione dei viaggi d'affari



2 luglio 2010, Rimini Fiera, BTC La comunicazione come elemento strategico nella gestione dei viaggi d'affari

Sala Ravezzi 1/I piano, Ingresso Sud

9.00/9.30 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI
9.30/9.50 APERTURA DEI LAVORI E SALUTI

Angela Montanari

Preside della Facoltà di Scienze Statistiche

Marcella Gola

Direttore Scuola Superiore di Scienze Turistiche

Maurizio Temeroli

Segretario Generale Camera di Commercio di Rimini

Andrea Guizzardi

Università di Bologna

9.50/10.00
COMUNICARE CON I VIAGGIATORI

Luigi de Santis

Organizzazione Polo Farmaceutico ACRAF - Gruppo Angelini

10.00/10.50
TAVOLA ROTONDA

**"Conoscere e comunicare nella pianificazione/gestione delle
trasferte aziendali"**

Informazione e dati statistici, nuovi scenari

Learning by sharing, la condivisione delle expertise tra TM

Modera:

Andrea Alivernini, Servizio Statistiche Economiche e Finanziarie,
Banca d'Italia

Intervengono:

Cesare Belosi

FIAT Group Purchasing

Luigi de Santis

Organizzazione Polo Farmaceutico ACRAF - Gruppo Angelini

Andrea Guizzardi

Università di Bologna

Silvia Nervetti

Travel Manager Robert Bosch S.p.A.

Casandra Pasquale

General Services Assistant Valagro S.p.A.

Giuseppe Viesti

Business Travel Coordinator Salvatore Ferragamo, Firenze

10.50/11.00
PRESENTAZIONE BLOG "BTCOMMUNITY"

**btcommunity.unibo.it il primo blog dedicato e riservato ai travel
manager italiani**

Martina Farina

Università di Bologna, Polo Scientifico-Didattico di Rimini

A SEGUIRE

Cerimonia di consegna delle Pergamene del Corso di Alta Formazione
dell'Università di Bologna, Polo di Rimini: "Analisi e gestione dei viaggi
d'affari" a.a. 2009/2010

Flavio Leoni, Accor

Andrea Ronchi, Airplus

Luca Lucchini, Carlson Wagonlit Travel

Paola Lenzi, Lufthansa

Michele Costa - Università di Bologna

Ecolino Ranieri, Seneca S.p.A.

Laura Capasa, Travelport

Marco Biamonti, Turismo d'affari

PER INFORMAZIONI: Martina Farina, Tel. 0541 434321,
email: polorn.formazionebt@unibo.it

In collaborazione con

