



CMX

Il Rettore

Bologna, 15/xi/2004

A Tutti gli studenti
A tutti i fruitori dei
Servizi Bibliotecari

Nei prossimi giorni presso tutte le Biblioteche centralizzate e alcune biblioteche di Dipartimento, per conto del Sistema Bibliotecario d'Ateneo (SBA), con l'intervento dell'Osservatorio Statistico, si svolgerà una rilevazione sulle opinioni di coloro che le frequentano. L' inadeguatezza delle risorse finanziarie disponibili non ci consente di estenderla a tutte le strutture. La nostra speranza è di poterlo fare in futuro unitamente ad una verifica periodica della valutazione dei servizi

Da altre fonti ci risulta che le Biblioteche sono fra le strutture di Ateneo che già registrano un alto tasso di apprezzamento. Dato che è agli studenti e al loro benessere che è indirizzata la maggior parte della nostra attenzione, vogliamo indagare se resta ancora qualcosa da fare per predisporre un servizio sempre più a loro misura. Per tutto questo intendiamo manifestare la nostra incondizionata approvazione per l'iniziativa, sollecitando la massima collaborazione da parte di tutti per la sua riuscita

Con i migliori saluti

(Pier Ugo Calzolari)